

Согласие на обработку персональных данных

Сайт MOBIBAT: portativnaya-elektrostantsiya.ru

Редакция от 15 сентября 2026 года

1. Кому предоставляется согласие

Я, пользователь Сайта или лицо, обращающееся к MOBIBAT, свободно, своей волей и в своём интересе даю индивидуальному предпринимателю Цыхманову Евгению Михайловичу, ИНН 231007258340, ОГРНИП 314231014800021, далее - Оператор, согласие на обработку моих персональных данных на следующих условиях.

Адрес для корреспонденции Оператору: 108801, Россия, г. Москва, п. Коммунарка, ул. Потаповская роща, д. 4, корп. 3, пом. 56, офис 16.

Электронная почта: info@mobibat.ru.

Контактный телефон: [+7 \(958\) 419-43-20](tel:+7(958)419-43-20).

2. Для чего обрабатываются данные

Цели обработки - рассмотрение моего обращения, согласование покупки и сопровождение меня как покупателя приобретённой техники. В зависимости от содержания обращения и наличия покупки это включает:

- подбор электростанции по ответам квиза и сведениям о моей технике;
- предоставление консультации;
- уточнение цены, наличия, комплектации, стоимости и сроков доставки;
- рассмотрение заявки на заказ и согласование его условий;
- отправку запрошенного оптового прайса и обсуждение условий сотрудничества;
- ведение карточки покупателя с контактами, сведениями о приобретённой технике, комплектации и необходимой историей обслуживания;
- обработку повторных обращений по приобретённой технике, предоставление консультаций по эксплуатации, организацию гарантийного и послегарантийного обслуживания;
- рассмотрение обращений по ремонту, качеству или возврату товара.

Согласие относится к фактически выбранной мной задаче и, при совершении покупки, к указанному сопровождению покупателя. Перечисление целей не означает разрешения использовать данные для всех целей одновременно. Послегарантийное обслуживание осуществляется по обращению покупателя и согласованным условиям; настоящее согласие не устанавливает бесплатное обслуживание или дополнительный срок гарантии.

Обращение может быть направлено через форму или квиз на Сайте, электронную почту, МАХ, онлайн-чат Битрикс24 либо по телефону. Оператор вправе связаться со мной для ответа и необходимых уточнений, используя предоставленные контакты и учитывая выбранный мной способ связи.

При телефонном взаимодействии по моему обращению согласие включает запись и обработку разговора для фиксации сведений и договорённостей и рассмотрения связанных с обращением спорных ситуаций. О записи Оператор уведомляет до её начала.

3. Какие данные обрабатываются

Обрабатываются только сведения, необходимые для моего обращения и сопровождения приобретённой техники:

- имя, фамилия и отчество, если предоставлены;
- номер телефона, адрес электронной почты, выбранный способ связи;

- город или регион, а при согласовании доставки - сообщённый мной адрес получения;
- ответы квиза: сценарий использования, перечень и мощность приборов, одновременная нагрузка, необходимое время работы;
- выбранные модели, комплектация, количество товаров, сведения о предполагаемом или оформленном заказе;
- наименование организации или сведения об ИП, моя должность или роль представителя, если указаны;
- комментарии, относящаяся к обращению переписка и необходимые приложенные материалы;
- сведения о приобретённой технике, серийный номер, дата покупки, история обращений, сведения о неисправности, выполненном ремонте или обслуживании в необходимом объёме;
- доступные Оператору имя и идентификатор профиля MAX при общении через мессенджер;
- идентификатор диалога онлайн-чата, дата и время сообщений, страница начала обращения - в пределах фактически передаваемых сервисом данных;
- номер звонящего и набранный номер, дата, время, направление, продолжительность и результат телефонного обращения;
- аудиозапись телефонного разговора по моему обращению.

Для подтверждения предоставления согласия и исполнения обязанностей по закону могут фиксироваться дата и время, способ предоставления, версия текста согласия, факт установки отметки и отправки формы, идентификатор обращения, необходимые сведения о браузере и IP-адресе, а также подтверждение согласия, полученное в переписке или при телефонном общении.

Настоящее согласие не разрешает обработку специальных категорий персональных данных или использование голоса для биометрической идентификации. Паспортные данные, пароли, платёжные коды и данные банковских карт через обычные формы и чат не запрашиваются.

4. Действия с данными и способы обработки

Разрешаю сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление и доступ в пределах пункта 5, блокирование, удаление и уничтожение данных.

Обработка может осуществляться автоматизированным, неавтоматизированным или смешанным способом. Сведения о заявке, переписке и звонках могут связываться в карточке соответствующего обращения в CRM.

Доступ к данным допускается только в объёме, необходимом для рассмотрения обращения и сопровождения покупателя. История покупок и обслуживания сохраняется без избыточных вложений и сведений, не относящихся к этим целям.

5. Используемые сервисы и получатели

Для рассмотрения обращения и сопровождения покупателя разрешаю необходимую обработку с использованием перечисленных ниже сервисов. Это не означает передачи каждому сервису всех моих данных.

5.1. Flexbe - ИП Шиндин Виталий Сергеевич, ИНН 772195154631, ОГРНИП 325774600700001.

Адрес для корреспонденции: 108813, Россия, г. Москва, Московский п., г. Московский, ул. Радужная, д. 9, кв. 218.

Назначение: работа форм и квиза, приём, хранение и передача заявки. Данные: сведения, введённые мной в форму, и необходимые технические сведения о её отправке.

[Лицензионный договор Flexbe.](#)

5.2. Битрикс24 - ООО «1С-Битрикс», ИНН 7717586110, ОГРН 5077746476209.

Адрес для обращений: 109544, Россия, г. Москва, б-р Энтузиастов, д. 2, этаж 13, помещения 8-19.

Назначение: учёт и сопровождение обращения, ведение карточки покупателя и истории обслуживания, работа онлайн-чата, обработка телефонных обращений и хранение необходимой истории взаимодействия.

Данные: контакты, ответы квиза, сведения о заказе и приобретённой технике, история обслуживания, необходимые сообщения и вложения, сведения о звонках и аудиозаписи разговоров по обращению.

[Политика Битрикс24.](#)

5.3. Roistat - ООО «Бизнес-аналитика», ИНН 7709973919, ОГРН 1167746871984.

Адрес: 109004, Россия, г. Москва, ул. Александра Солженицына, д. 23а, стр. 1, этаж 1, помещение III, комната 1.

В рамках настоящего согласия: перенаправление и учёт телефонного обращения через подменный номер, связь звонка с соответствующим обращением в CRM.

Данные: номер звонящего и набранный номер, дата, время, продолжительность и результат звонка, идентификатор обращения. Доступ к аудиозаписи или ссылке на неё - только если он предоставляется используемой интеграцией, в целях сопровождения обращения.

Это согласие не разрешает сопоставлять мои звонки с историей посещений и рекламными источниками для необязательной аналитики.

[Политика Roistat.](#)

5.4. MAX - ООО «MAX», ИНН 9714058267, ОГРН 1247700595230.

Адрес: 125167, Россия, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Хорошевский, проспект Ленинградский, д. 39, стр. 79.

При выбранном мной общении через MAX Оператор обрабатывает сообщения, вложения, доступные ему имя и идентификатор профиля, а также сообщённые мной контакты. Переписка может сохраняться в Битрикс24 для сопровождения обращения.

Владелец мессенджера самостоятельно обеспечивает его работу согласно своим документам. Оператор отвечает за собственную обработку полученных через MAX данных.

[Политика MAX.](#) Канал связи: [MOBIBAT в MAX.](#)

Обработка по поручению допускается при наличии предусмотренных законом договорных условий о целях, составе данных, действиях с ними, конфиденциальности и защите. Настоящее согласие не разрешает перечисленным лицам самостоятельно использовать моё обращение для рекламы.

6. Сроки обработки и хранения данных и отзыв согласия

Согласие действует с момента его предоставления в пределах указанных ниже целей и сроков, если не отозвано ранее. Эти сроки являются предельными: при достижении цели или утрате необходимости в данных раньше их обработка прекращается, если отсутствует другое законное основание.

6.1. Заявки без покупки

Контакты, ответы квиза, сведения о подборе и необходимая переписка по заявке хранятся до 1 года с даты последнего содержательного взаимодействия со мной по этой заявке, пока сохраняется необходимость в согласовании покупки или запрошенных условий сотрудничества.

Под содержательным взаимодействием понимаются мой запрос, ответ на предложение, уточнение характеристик, цены, комплектации или условий покупки. Внутреннее изменение

карточки в CRM, автоматическое уведомление или безответное напоминание Оператора не продлевают срок хранения. Если я отказался от покупки и дальнейшее согласование прекращено, применяется правило о досрочном достижении цели.

6.2. Карточка покупателя и история обслуживания

При совершении покупки необходимые контакты, сведения о приобретённой технике, заказе и история обслуживания хранятся до 5 лет с даты последней покупки или моего последнего обращения за обслуживанием, в зависимости от того, какое событие наступило позже, пока эти данные необходимы для сопровождения покупателя, консультаций по приобретённой технике и обработки повторных обращений.

Новое обращение продлевает срок только для данных, необходимых для соответствующего сопровождения. Оно не продлевает автоматически сроки хранения всех прежних записей разговоров, вложений и иных сведений. Хранение карточки покупателя не означает согласия на рекламные сообщения или звонки.

6.3. Аудиозаписи телефонных разговоров

Аудиозаписи хранятся до 6 месяцев с даты соответствующего разговора, пока необходимы для целей, указанных в пункте 2. Если конкретная запись необходима для рассмотрения претензии или защиты прав в споре, она может храниться дольше только при наличии законного основания и документированного обоснования срока. Это исключение не распространяется на все записи клиента.

6.4. Данные и документы, необходимые по договору или закону

Документы по сделке, расчётам, налоговому учёту, исполнению обязательств продавца и рассмотрению требований покупателя хранятся в сроки, установленные применимым законодательством, а в предусмотренных законом случаях - договором. Истечение указанных выше сроков согласия не прекращает обязательное хранение таких документов и не ограничивает права покупателя. Доступ и использование ограничиваются соответствующими законными целями.

6.5. Прекращение обработки и отзыв

Указанные сроки применяются также к данным, сохраняемым в используемых Оператором сервисах и обрабатываемым по его поручению. Техническая возможность сервиса хранить данные без ограничения срока не даёт права на бессрочное хранение.

Отозвать согласие полностью или в части обработки определённых данных можно заявлением на info@mobibat.ru с темой «Отзыв согласия на обработку персональных данных» либо по почтовому адресу Оператора.

Для поиска данных следует указать контакт, использованный при обращении, а для поиска звонка или диалога - по возможности примерную дату и время. Оператор вправе запросить необходимое подтверждение личности в предусмотренных законом пределах.

При отзыве Оператор прекращает обработку, основанную на согласии, и при отсутствии другого законного основания обеспечивает уничтожение данных не позднее 30 дней с даты получения отзыва. При достижении цели или истечении применимого срока хранения без другого законного основания обработка прекращается и данные уничтожаются в предусмотренные законом сроки.

Если данные необходимы для исполнения договора, выполнения обязанности по закону или иной обработки, допускаемой без согласия, Оператор может продолжить её только в необходимом объёме и на соответствующем самостоятельном основании. Это не даёт права продолжать необязательную аналитику или рекламу.

7. Что не входит в согласие

Настоящее согласие не разрешает:

- распространение моих персональных данных в открытом доступе;

- рекламные рассылки и рекламные звонки;
- необязательное аналитическое отслеживание с использованием Яндекс.Метрики, Roistat или иных технологий;
- биометрическую идентификацию по голосу;
- трансграничную передачу на основании этого согласия.

Для таких действий, когда они предполагаются и допустимы законом, необходимо самостоятельное надлежащее правовое основание.

Ответ на запрос, отправка запрошенного прайса и уточнения по заявке относятся к цели обращения, а не к согласию на последующую рекламу.

8. Как предоставляется согласие

В формах Сайта, предусматривающих получение согласия, я предоставляю его отдельным действием: самостоятельно устанавливаю изначально пустую отметку рядом с текстом «Даю согласие на обработку персональных данных» и отправляю соответствующую форму или сообщение. Текст согласия доступен для ознакомления до его предоставления.

Если я самостоятельно обращаюсь по электронной почте, в МАХ, онлайн-чате или по телефону по вопросам подбора и приобретения товара и моё обращение направлено на заключение договора, Оператор вправе обрабатывать необходимые контактные данные и содержание обращения для ответа, уточнения потребностей и согласования покупки без отдельного согласия на такую обработку. Основание - заключение договора по моей инициативе в соответствии с пунктом 5 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных». Данные, необходимые для исполнения уже заключённого договора, также могут обрабатываться без отдельного согласия на соответствующем законном основании.

Если для конкретной цели или действия с персональными данными требуется согласие, Оператор получает его после предоставления возможности ознакомиться с условиями обработки, способом, позволяющим подтвердить факт его получения. При общении по электронной почте, в МАХ или онлайн-чате это может быть однозначное сообщение, выражающее согласие. При телефонном общении условия доводятся до меня до получения подтверждения. Повторное подтверждение не требуется, если ранее полученное согласие действует и охватывает соответствующую обработку.

Самостоятельное обращение не означает автоматического принятия всех условий настоящего документа или согласия на рекламные сообщения и звонки, необязательную аналитику и использование данных за пределами законных оснований и целей обращения. Само по себе получение контакта не устанавливает срок его дальнейшего хранения.

Поручение обработки персональных данных третьим лицам осуществляется с соблюдением части 3 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», включая получение согласия, если иное не предусмотрено федеральным законом. Самостоятельное обращение не заменяет такого согласия, когда оно требуется.

Настоящее согласие является отдельным документом. Подробная информация о порядке обработки и правах субъекта приведена в Политике обработки персональных данных, доступной на Сайте. Её изменение не расширяет объём уже предоставленного мной согласия. Новая редакция настоящего согласия сама по себе не изменяет цели и сроки обработки данных, собранных на основании предыдущих редакций.